

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0683/1999

Anexo al Certificado

- Establecimientos:
- SERVIFORM, S.A.**
 - A) AV. DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID)
 - B) PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1. 48450 - ETXEBARRI (BIZKAIA / VIZCAYA)
 - C) EDIFICIO NOVOSUR, AV DE LOS ROSALES 42. 28021 - MADRID
 - D) EDIFICIO JULIÁN CAMARILLO 16. 28037 - MADRID
 - E) PASSEIG DE LA ZONA FRANCA 191. 08038 - BARCELONA
 - SVF FINANCE, S.L.U.**
 - E) AV DE LOS PREMIOS NOBEL 37. 28850 - MADRID
 - ARTEOS DIGITAL, S.L.**
 - F) AV DE LOS PREMIOS NOBEL 37. 28850 - MADRID
 - G) PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA 1. 48450 - ETXEBARRI (VIZCAYA)

Primera emisión: 1999-07-14
Modificación: 2024-04-04

Última emisión: 2021-12-30
Expiración: 2024-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0683/1999

Anexo al Certificado

Alcance: A. La atención al usuario mediante Call Center. Servicios de venta telefónica. Servicios de Atención al Cliente a través de Redes Sociales. Grabación de datos. Sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de Back Office. Procesamiento de información. Facturación electrónica y on line. Realización de envío de SMS.
B. Grabación de datos y procesamiento de información. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line.
C. Digitalización, indexación y manipulación de documentos. Grabación de datos y sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de Back Office.
D. Grabación de datos y sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de Back Office.
E. La atención al usuario mediante Call Center. Servicios de venta telefónica. Grabación de datos y sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de Back Office.
F. Los servicios de notificaciones, publicidad, marketing directo y billing. Despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Impresión fija y variable,

Primera emisión: 1999-07-14
Modificación: 2024-04-04

Última emisión: 2021-12-30
Expiración: 2024-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0683/1999

Anexo al Certificado

Alcance: personalizaciones, plegado, ensobrado, manipulado, empaquetado, embolsado y retractilado de revistas, folletos, libros y cualquier tipo de documento y/o objeto.
G. Los servicios de notificaciones, publicidad, marketing directo y billing. Despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, plegado, troquelado, ensobrado, manipulado, empaquetado, embolsado y retractilado de revistas, folletos, libros y cualquier tipo de documento y/o objeto.

Primera emisión: 1999-07-14
Modificación: 2024-04-04

Última emisión: 2021-12-30
Expiración: 2024-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com